

### § 3 Lieferung und Versandkosten

1. TFM wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse entsprechend der gewählten Zahlungsart schnellstmöglich ausliefern. TFM ist zur Teillieferung berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar ist. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt TFM die zusätzlich anfallenden Versandkosten. Soweit nicht anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

2. Angaben über die voraussichtlich Liefertermine sind unverbindliche, von TFM nach bestem Wissen durchgeführte Prognosen, sofern nicht TFM dem Kunden im Einzelfall eine ausdrückliche Zusage erteilt.

Die Auslieferung der Ware erfolgt mit dem Unternehmen DHL (vormals Deutsche Post). Die Zustellung erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Die Anlieferung Ihrer Waren erfolgt regelmäßig zwischen 9.00 Uhr und 15.00 Uhr. DHL liefert auch Samstags aus.

3. Bei Warenlieferungen in Länder in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an, die der Kunde zu tragen hat. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE) sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>. Die Höhe der Einfuhrabgaben variiert in verschiedenen Zollgebieten. Für die ordnungsgemäße Abfuhr aller notwendigen Zölle und Gebühren ist der Kunde verantwortlich.

4.) DHL (ehemals Post) verlangt von TFM den gleichen Portosatz für Pakete von 1 kg bis 31,5 kg. Deshalb hat TFM zu Gunsten des Käufers die Versandkosten in Abhängigkeit vom Bestellwert reduziert. Bei extrem unhandlichen oder schweren Produkten (wie z. B. Aquarien und/-oder Katzenstreu) hat TFM den Preis des Produktes aufgrund der hohen Portokosten erhöht.

5.) Versandkosten

5. a.) innerhalb Deutschlands

für Zahlung per Kreditkarte und Vorausüberweisung

ab 0,00 € Versandkostenanteil 4,50 €

ab 30,00 € entfallen die Versandkosten

5. b.) ausserhalb Deutschland sind die Versandkosten abhängig vom Gewicht.

bis 1 kg Versandkostenanteil 12,90 €

bis 5 kg Versandkostenanteil 15,90 €

bis 10 kg Versandkostenanteil 19,90 €

bis 15 kg Versandkostenanteil 24,90 €

bis 31 kg Versandkostenanteil 29,90 €

Außerhalb Deutschlands werden ab 31 Kg, je Kg Versandkosten von 1 Euro pro Kilo erhoben

(Bsp. eine Bestellung mit 40 Kg kostet 40kg x 1 Euro = 40 Euro).

Ansonsten gelten unsere AGB uneingeschränkt.

Überweisungen aus dem Ausland sind aus Kostengründen unter Angabe folgender Nummern, (Mitteilung an die ausführende Bank), für Tierfachmarkt spesenfrei zu tätigen.

Für internationale Überweisungen:

Int. Bank Account Number:

DE25 5065 0023 0009 2064 59

SWIFT-BIC.: HELADEF1HAN