

AGB

Unsere Geschäfts- & Lieferbedingungen

Allgemeine Geschäfts - und Lieferbedingungen der Tierfachmarkt Hoose & Stab Vertriebs GmbH / "Tierfachmarkt Hanau" (in der Folge TFM genannt), bezüglich Warenlieferungen per Internet

Stand: Januar 2009

§ 1 Allgemeines - Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Tierfachmarkt - Hoose & Stab Vertriebs GmbH (nachfolgend TFM genannt) und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses, aktuellen Fassung. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TFM gelten ausschließlich. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil.

3. Kunden des TFM im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer (z.B. Garten- und Landschaftsbauer).

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personen Gesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

4. Der Verkauf der Waren erfolgt nur an Personen im geschäftsfähigen Alter.

§ 2 Vertragsabschluss

1.) Alle Angebote von TFM sind freibleibend und unverbindlich. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Kunde (im Folgenden "Käufer" genannt) durch elektronische Bestätigung (Maus-Klick, Eingabetaste o.ä.) oder durch telefonische Übermittlung, uns (TFM) ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages unterbreitet, welches TFM durch Zusendung der Ware annimmt. Bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern auf der Internetseite behält sich TFM das Recht vor, eine Bestellung nicht anzunehmen.

2.) TFM wird das Angebot des Käufers grundsätzlich annehmen, behält sich die Annahme jedoch insbesondere dann vor, wenn auf der Webseite Schreib- oder Druckfehler vorhanden sind, die Grundlage des Angebotes des Käufers werden; wenn sich für TFM aus den Angaben des Käufers der begründete Verdacht ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird oder wenn sich aus einem nicht vertragstreuen Verhalten des Käufers bei der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages mit TFM ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung senden' geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der automatisiert E-Mail. Bei Kauf per Vorkasse ist mit dieser E-Mail-Bestätigung der Kaufvertrag zustande gekommen, bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag mit Lieferung der Ware zustande.

3.) Nimmt ein Kunde eine Bestellung per E-Mail vor, so wird TFM den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Der Kaufvertrag kommt mit Lieferung der Ware zustande.

4.) Bei einer Kundenbestellung per Telefon kommt der Kaufvertrag mit der Lieferung der Ware zustande.

5.) Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Leistung informiert TFM den Kunden, dass das Angebot nicht angenommen werden kann. Eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden wird unverzüglich zurückerstattet. Nach Bestellungseingang erhält der Kunde eine @mail mit der Lieferfähigkeit der Ware.

6.) Sofern ein Verbraucher die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden auf Anfrage zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail oder Post übersandt.

7.) Eine Bonitätsprüfung durch die Schufa kann von TFM durchgeführt werden.

8.) Die im Internet angegebenen Preise gelten ausschließlich für das Online-Shopping. In dem Ladengeschäft können andere Preise gelten, die vor Ort zu erfragen sind. Alle angegebenen Preise verstehen sich incl. Mehrwertsteuer.

§ 3 Lieferung und Versandkosten

1. TFM wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse entsprechend der gewählten Zahlungsart schnellstmöglich ausliefern. TFM ist zur Teillieferung berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar ist. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt TFM die zusätzlich anfallenden Versandkosten. Soweit nicht anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

2. Angaben über die voraussichtlich Liefertermine sind unverbindliche, von TFM nach bestem Wissen durchgeführte Prognosen, sofern nicht TFM dem Kunden im Einzelfall eine ausdrückliche Zusage erteilt.

Die Auslieferung der Ware erfolgt mit dem Unternehmen DHL (vormals Deutsche Post). Die Zustellung erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Die Anlieferung Ihrer Waren erfolgt regelmäßig zwischen 9.00 Uhr und 15.00 Uhr. DHL liefert auch Samstags aus.

3. Bei Warenlieferungen in Länder in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an, die der Kunde zu tragen hat. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>. Die Höhe der Einfuhrabgaben variiert in verschiedenen Zollgebieten. Für die ordnungsgemäße Abfuhr aller notwendigen Zölle und Gebühren ist der Kunde verantwortlich.

4.) DHL (ehemals Post) verlangt von TFM den gleichen Portosatz für Pakete von 1 kg bis 31,5 kg. Deshalb hat TFM zu Gunsten des Käufers die Versandkosten in Abhängigkeit vom Bestellwert reduziert. Bei extrem unhandlichen oder schweren Produkten (wie z. B. Aquarien und/-oder Katzenstreu) hat TFM den Preis des Produktes aufgrund der hohen Portokosten erhöht.

5.) Versandkosten

5. a.) innerhalb Deutschlands

für Zahlung per Kreditkarte und Vorausüberweisung
ab 0,00 € Versandkostenanteil 4,50 €
ab 30,00 € entfallen die Versandkosten

5. b.) ausserhalb Deutschland sind die Versandkosten abhängig vom Gewicht.

bis 1 kg Versandkostenanteil 12,90 €
bis 5 kg Versandkostenanteil 15,90 €
bis 10 kg Versandkostenanteil 19,90 €
bis 15 kg Versandkostenanteil 24,90 €
bis 31 kg Versandkostenanteil 29,90 €

Außerhalb Deutschlands werden ab 31 Kg, je Kg Versandkosten von 1 Euro pro Kilo erhoben (Bsp. eine Bestellung mit 40 Kg kostet 40kg x 1 Euro = 40 Euro). Ansonsten gelten unsere AGB uneingeschränkt.

Überweisungen aus dem Ausland sind aus Kostengründen unter Angabe folgender Nummern, (Mitteilung an die ausführende Bank), für Tierfachmarkt spesenfrei zu tätigen.

Für internationale Überweisungen:

Int. Bank Account Number:

DE25 5065 0023 0009 2064 59

SWIFT-BIC.: HELADEF1HAN

Lieferung und Versandkosten als PDF

§ 4 Zahlungsbedingungen

§ 4 Zahlungsbedingungen und Versandkosten

1. Die Bezahlung der vom Kunden bestellten Ware erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse, Kreditkarte (Visacard oder Eurocard/Mastercard). TFM behält sich das Recht vor, für bestimmte Angebote nicht alle Zahlungsarten anzubieten.

2. Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der gesetzlich vorgesehenen Höhe. Die Umsatzsteuer wird in der Rechnung separat ausgewiesen.

Zuzüglich zum Kaufpreis entstehen Versandkosten in der in § 3 Abs. 5 genannten Höhe.

Die Versandkosten finden sich auf der Internetseite www.Tierfachmarkt.de unter dem Menüpunkt Lieferzeiten und –kosten.

3. Per Visacard und Eurocard / Mastercard

Die Eingabeseiten mit den persönlichen Daten der Kunden sind SSL-gesichert (Secure Socket Layer - einer weltweit benutzten besonders sicheren Methode, der Datenübertragung) und die zugehende E-Mails werden durch PGP verschlüsselt. Ihre Sicherheit ist uns wichtig; deshalb bitten wir Sie Ihre Kartennummer und das Verfallsdatum nur in die entsprechende Seite einzugeben und nicht ohne Verschlüsselung zu senden. Die Eingabe von persönlichen Daten erfolgt auf SSL 'Secure Socket Layer' Seiten. Alle mit dieser weltweit benutzten besonders sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden. Bei Versand der bestellten Artikel, wird der Betrag Ihrem Kartenkonto belastet.

2. Per Vorkasse

Auf der Überweisung sind die Bestellnummer und der Name anzugeben, da sonst keine Zuordnung Ihrer Zahlung erfolgen kann. Die bestellte Ware wird am Tag des Geldeinganges zum Versand gebracht. Bei Verzögerungen erfolgt umgehend eine Benachrichtigung. Bestellungen per Vorkasse werden nach 4 Wochen automatisch gelöscht, wenn bis dahin kein Geldeingang verzeichnet wurde.

3. Bankverbindung

Zahlungen sind bitte nur auf folgendes Konto zu leisten:

Tierfachmarkt Hoose & Stab GmbH

Kto.-Nr. 9206459

BLZ 506 500 23

Sparkasse Hanau

§ 5 Gefahrenübergang

1. Ist der Kunde Unternehmer (bei TFM insbesondere Garten- Landschaftsbauer), so geht die Gefahr des zufällig untergegangenen und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen oder Anstalt auf den Käufer über.

2. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versendungskauf erst mit Übergabe der Sache auf den Käufer über.

3. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

§ 6 Liefervorbehalt

Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass TFM selbst richtig und rechtzeitig beliefert wird und der TFM die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat.

Schadenersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware an eine Transportperson auf den Käufer über. Dieses gilt auch im Fall von Teillieferungen. Die einzelne Sendung ist automatisch bis zur Höhe des Warenwertes versichert (bis maximal 521,29 EUR).

Sollte einmal eine beschädigte Sendung ankommen, muss umgehend eine schriftliche Nachricht (auch E-Mail) unter Angabe der Rechnungsnummer und Art der Beschädigung an TFM erfolgen, damit TFM die Regulierung mit dem Transportversicherer einleiten kann.

Nachlieferungen im Falle einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit erfolgen, wenn nichts anderes vereinbart wird. (Bei Nachlieferungen wird der Kunde per E-Mail oder Anruf informiert). Bei eventueller Nachlieferung gehen die Versandkosten natürlich zu Lasten des TFM.

§ 7 Zurückbehaltungsrecht/Aufrechnung

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche entweder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

§ 8 Garantie/Gewährleistung nach BGB und Haftung

1. Die Haftung des TFM wegen Mängeln richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

2. TFM haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, und nicht für sonstige Vermögensschäden des Kunden.

3. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder einfacher Fahrlässigkeit hinsichtlich einer wesentlichen Vertragspflicht seitens des TFM oder ihrer Erfüllungsgehilfen, bei Personenschäden, bei Schäden, die durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, welche der TFM garantiert hat und bei Ansprüchen nach §§ 1, 4 ProdHaftG.

4. Sollte Ware Material- oder Herstellungsfehler bzw. Transportschäden aufweisen, so ist diese vom Käufer unverzüglich unter genauer Bezeichnung der Ware und der Art des Fehlers zu reklamieren. Reklamationen klären Sie bitte vorab mit der TFM Hotline unter Telefon 06181/14504 (MO-FR 09 - 19 Uhr). Gleiches gilt für nicht bestellte Ware. Bei Rücksendungen ist die Rechnung der Ware beizufügen.

5. Während der Gewährleistungsfrist von 24 Monaten, gilt uneingeschränkt das BGB. Danach hat der Käufer zunächst das Recht auf Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache. Wenn es notwendig sein sollte, tauscht TFM den Artikel ganz oder teilweise um. Bei Rückgaben, die nicht aus nicht berechtigten Mängeln resultieren trägt der Kunde die Portokosten, sofern der Rückgabeartikel einen Warenwert von weniger als 40,00 € repräsentiert.

§ 9 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (bei TFM durch E-Mail mit der Proforma Rechnung), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Tierfachmarkt Hoose & Stab Vertriebs GmbH

Moselstraße 2 B

63452 Hanau

Deutschland

info@Tierfachmarkt.de

www.Tierfachmarkt.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Adresse für die Rücksendung

TFM bittet Ihre Kunden, bei Ausübung des Widerrufsrechts durch Rücksendung der Sache, die Rücksendung an folgende Adresse vorzunehmen:

Tierfachmarkt Hoose & Stab Vertriebs GmbH

Moselstraße 2 B

63452 Hanau

Deutschland

Der Widerruf kann allerdings auch in Form einer Rücksendung der Sache an den zuvor genannten Geschäftssitz der Tierfachmarkt Hoose & Stab Vertriebs GmbH, in Hanau erfolgen.

1. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts übersendet der TFM dem Verbraucher gerne kostenlos einen Rücksendeschein, mit welchem der Verbraucher die Ware ohne eigene Vornahme einer Zahlung von Rücksendungskosten an den TFM zurücksenden kann. Sofern Verbraucher nach Ausübung des Widerrufsrechts die Ware ohne Verwendung eines Rücksendescheins an den TFM zurücksenden, wird TFM die Kosten der Rücksendung gegen Nachweis der entsprechenden Versandkosten erstatten.

Das Angebot zur Übersendung eines Rücksendescheins dient der erleichterten Rückabwicklung im Falle des Widerrufs. Die Anforderung und/oder Verwendung eines Rücksendescheins ist aber keine Bedingung für die Ausübung des Widerrufsrechts, und schränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers in keiner Weise ein.

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder
- schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

Widerrufsbelehrung als PDF
§ 10 Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Folgende personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Bestellung gespeichert:

- Vorname
- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-mail-Adresse
- Bankverbindung
- Ferner speichern wir die von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsverbindung erteilten Einwilligungserklärungen

Sämtliche persönlichen Daten werden von Ihnen im Rahmen Ihrer Bestellung/ und oder Registrierung auf dieser Webseite freiwillig eingegeben. Wir speichern die zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten sowie Ihre Kontaktdaten für die unten genannten Zwecke auf unserem Server. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt ausdrücklich nur zur Auftragsabwicklung. Wir geben ihre Daten nicht für Werbezwecke an Dritte weiter. Übermittelte Bank- und Kartendaten werden nicht auf dem Internetserver gespeichert. TFM wird grundsätzlich die Daten aller Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten schützen und sich somit an geltendes Recht, insbesondere im Rahmen der Datenschutzvorschriften halten. Es werden keine personenbezogenen Daten an unbefugte Dritte weitergegeben. Mit der Zustimmung zu der Datenschutzerklärung erteilen Sie uns die Einwilligung, Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse für die Versendung von Mitteilungen zur Beratung der Kunden, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung zu verwenden. Sie können der Versendung weiterer Nachrichten jederzeit schriftlich an Tierfachmarkt Hoose & Stab GmbH Moselstraße 2 b, 63452 Hanau, Tel: 0618114504 Fax: 0618117179 oder elektronisch per @mail an: info@Tierfachmarkt.de widersprechen. Wir sperren sodann zukünftig die Kundendaten für den entsprechenden Zweck. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre EMail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte-Cookies).

Beim Versand von Newslettern und Erstellung der Webseiten wirken externe Dienstleister mit, die sich ebenfalls strikt an die Datenschutzrichtlinien halten und nur im Rahmen ihrer Tätigkeiten für TFM Zugriff auf die Daten nehmen. Eine Weitergabe von Daten an unbefugte Dritte ist ausgeschlossen. Wir senden Ihnen regelmäßig sorgfältig ausgesuchte Angebote aus dem TFM Sortiment per E-Mail zu. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke jederzeit durch formlose E-Mail widersprechen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Sofern wir in Vorleistung treten sollten, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ein. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Für Interessierte geht es hier zum Bundesdatenschutzgesetz:
<http://www.datenschutz-berlin.de/recht/de/bdsg/bdsg03.htm>

Die Eingabe von persönlichen Daten erfolgt auf SSL 'Secure Socket Layer' Seiten. Alle mit dieser weltweit benutzten besonders sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten und der Schutz Ihrer Privatsphäre haben für uns erste Priorität. Wir haben alle Vorkehrungen getroffen, damit Sie sich bei einem Besuch bei www.Tierfachmarkt.de völlig sicher fühlen können. Dies gilt für das Bezahlfverfahren genauso wie für alle anderen Daten, die Sie uns mitteilen. Die TFM GmbH benutzt das sogenannte 'Secure Socket Layer' (SSL), um Kundendaten zu übertragen. Alle mit dieser weltweit benutzten besonders sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden.

Telefonisch erreichen Sie das Tierfachmarkt-Team unter: 06181/14504 (MO-FR 09 - 19 Uhr)
Oder per Mail: info@Tierfachmarkt.de
Zuständig für Datenschutz und Presserechtliche Verantwortung:
Stephan Hoose - StephanHoose@Tierfachmarkt.de

Welche Daten sind über Sie gespeichert? www.Tierfachmarkt.de erteilt dem Nutzer auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers auch gerne elektronisch erteilt werden. Hierfür wenden Sie sich bitte an: Tierfachmarkt Hoose und Stab GmbH, Moselstraße 2 B, 63452 Hanau, Tel: 0618114504 Fax: 0618117179 oder per mail an: info@Tierfachmarkt.de

1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Tierfachmarkt Hoose & Stab Vertriebs GmbH.
2. Gegenüber Unternehmern behält sich der TFM das Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen vor, die uns aus irgendeinem Rechtsgrund aus der Geschäftsbeziehung gegenüber dem Käufer zustehen.
3. Der Kunde ist verpflichtet, uns von einer Pfändung oder einer anderen Beeinträchtigung der Vorbehaltsware durch Dritte unverzüglich zu benachrichtigen.

§ 12 Gerichtsstandsvereinbarung

1. Für die Rechtsbeziehung der Kunden und Petshop.de gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher, kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.
2. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen Allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

§ 13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt

§ 14 Anbieter und Vertragspartner

1. Anbieter dieser Web-Seite und Vertragspartner der Angebote ist:

Tierfachmarkt Hoose & Stab Vertriebs GmbH
Moselstr. 2B
63452 Hanau / Nord (Nähe Ikea an der A66)

Telefon: 06181 - 14504
Telefax: 06181 - 17179
E-Mail: info@Tierfachmarkt.de
Internet: <http://www.Tierfachmarkt.de>

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Rainer Hoose & Stephan Hoose

Registergericht: Amtsgericht Hanau
Registernummer: HRB 4494

UST-IdentNr. gem. §27a USTG: DE 03523580427

Bankverbindung:

Kreditinstitut: Sparkasse Hanau
Kontoinhaber: Tierfachmarkt
BLZ: 506 500 23
Konto: 9206459

Für internationale Überweisungen:

Int. Bank Account No.: DE25 5065 0023 0009 2064 59
SWIFT-BIC.: HELADEF1HAN
AGB für E-Mail Umleitung

TFM haftet nicht für durch die Versendung von e-Mails entstandenen Schäden, insbesondere steht TFM nicht für Schäden ein, die durch Viren in e-Mails oder in Attachments entstehen. Weiterhin haftet TFM nicht für illegale Inhalte, die über die Mailumleitung verbreitet werden.

TFM gewährleistet die ständige Verfügbarkeit der e-Mail-Umleitung, oder die ordnungsgemäße Versendung der Mails nach Möglichkeit. Darüber hinaus beschränkt sich die Haftung auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz, für Schäden, die durch einen vorübergehenden Ausfall des Mailedienstes entstanden sind. Dies beinhaltet auch einen eventuellen Datenverlust.

TFM weist darauf hin, dass versandte oder empfangene e-Mails von Dritten unbefugt abgehört und/oder aufgezeichnet werden können und schließen in soweit eine Haftung aus, außer für den Fall grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Die einzurichtende e-Mail Umleitung gewährleistet eine sofortige Weiterleitung der Mail auf den Server Ihres bisherigen Providers, so dass TFM insoweit, auf der Grundlage der geltenden Gesetze das Briefgeheimnis wahrt. Es werden keine Mails auf den Servern von TFM gespeichert.

Der Nutzer verpflichtet sich, keine strafrechtlich relevanten Inhalte abzurufen oder zu verbreiten sowie gegen sonstige Rechte Dritter zu verstoßen. Insbesondere untersagt ist die Verbreitung von jugendgefährdenden, kinderpornografischen, extremistischen und rassistischen Inhalten, Virenangriffen, sowie Kettenbriefen. Weiterhin ist es untersagt, Eingriffe in die Sicherheitsvorkehrungen eines fremden Netzwerks oder Hosts vorzunehmen.

Der Nutzer hat die Möglichkeit "von TFM" einen kostenlosen regelmäßigen Newsletter zu erhalten. Sämtliche Inhalte der Newsletter unterliegen dem Urheberrecht von TFM. Der Nutzer ist berechtigt, die Inhalte in der zur Verfügung gestellten Form einzusehen, sowie auf eigenen Datenträgern zu speichern, sowie Ausdrucke für den persönlichen Gebrauch zu erstellen.

Bei rechtswidriger Verwendung wird TFM die e-Mail Adresse ohne vorherige Mitteilung löschen.

Eine Weiterleitung von e-Mails, deren Gesamtgröße 4 MB übersteigt, ist nicht möglich.

Versand von Newsletter

TFM arbeitet sehr sorgfältig mit den uns übermittelten e-Mail Adressen und versendet Newsletter in der Regel nur, wenn Käufer TFM vorher sein Einverständnis gegeben hat. Sollte trotz aller Sorgfalt ein Newsletter unaufgefordert bei Käufer eintreffen, senden Käufer TFM den Newsletter mit einem kurzen Kommentar zurück. Dann erledigt TFM dieses.

Erhalt Käufer darüber hinaus e-Mail von TFM, auch wenn Käufer sich nicht für den Newsletterdienst eingetragen hat, handelt es sich in der Regel um Bestellbestätigungen, Angaben zum Lieferstatus oder, um sonstige für die Versandabwicklung notwendige Informationen.

Die TFM-Newsletter kann Werbung befreundeter Unternehmen enthalten. TFM verpflichtet sich, eine sorgfältige Auswahl der werbenden Firmen zu treffen.

Telefon, Fax, SMS

Anrufe oder Faxe, die Käufer von TFM erhalten, haben ausschließlich etwas mit laufenden Bestellvorgängen zu tun und erfolgen nicht zu Werbezwecken. SMS werden Sie von TFM nicht erhalten.

Telefonisch erreichen Sie das Tierfachmarkt-Team unter: 06181/14504 (MO-FR 09 - 19 Uhr)

Oder per Mail: info@Tierfachmarkt.de

Zuständig für Datenschutz und Presserechtliche Verantwortung:

Stephan Hoose - StephanHoose@Tierfachmarkt.de

Für Interessierte geht es hier zum Bundesdatenschutzgesetz:

<http://www.datenschutz-berlin.de/recht/de/bdsg/bdsg03.htm>

Grundpreisverordnung

Die Mengeneinheit für den Grundpreis der Ware ist entweder 1 Kilogramm, 1 Liter, 1 Kubikmeter, 1 Meter oder 1 Quadratmeter. Die entsprechende Mengeneinheit können Sie der Produktbeschreibung entnehmen. Bei Waren, deren Nenngewicht/Nennvolumen 250 Gramm/Milliliter üblicherweise nicht übersteigt, bezieht sich der Grundpreis auf 100 Gramm/Milliliter (siehe Produktbeschreibung).

Versandinformationen

Versandinformationen

Schnell, sicher und zuverlässig

In der Regel versenden wir alle Artikel als Paket mit der DHL. Das geht besonders schnell, wir werden Sie in der Regel mittels E-mail über den aktuellen Stand Ihrer Bestellung informieren.

Bestellungen werden innerhalb von ein bis zwei Werktagen nach Zahlungseingang zum Versand gebracht.

Die Lieferung innerhalb von Deutschland sollte spätestens 2-3 Tage nach Versand bei Ihnen eintreffen.

Sollte das widererwartend nicht der Fall sein setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung unter 06181/14504.

Die Anlieferung Ihrer Ware erfolgt mit der DHL.

Bei www.Tierfachmarkt.de gibt es keinen Mindestbestellwert.

5.) Versandkosten

5. a.) innerhalb Deutschlands

für Zahlung per Kreditkarte und Vorausüberweisung

ab 0,00 € Versandkostenanteil 4,50 €

ab 30,00 € entfallen die Versandkosten.

5. b.) Versandkosten ausserhalb Deutschlands.

bis 1 kg Versandkostenanteil 12,90 €

bis 5 kg Versandkostenanteil 15,90 €

bis 10 kg Versandkostenanteil 19,90 €

bis 15 kg Versandkostenanteil 24,90 €

bis 31 kg Versandkostenanteil 29,90 €

Außerhalb Deutschlands werden ab 31 Kg werden je Kg Versandkosten von 1 Euro pro Kilo erhoben (Bsp. eine Bestellung mit 40 Kg kostet 40kg x 1 Euro = 40 Euro).

Ansonsten gelten unsere AGB uneingeschränkt.

Überweisungen aus dem Ausland sind aus Kostengründen unter Angabe folgender Nummern, (Mitteilung an die ausführende Bank), für Tierfachmarkt spesenfrei zu tätigen.

Für internationale Überweisungen:

Int. Bank Account Number:

DE25 5065 0023 0009 2064 59

SWIFT-BIC.: HELADEF1HAN

Bei telefonischer bestellung fallen keine zusätzlichen Kosten an!

Achtung: Bitte denken Sie daran, dass wir auch bei Bestellung für das Ausland die Mehrwertsteuer ausweisen.

AGB zum Drucken als PDF